

Allgemeine Grundlagen

Die Grundlage des Managementsystems bilden die aktuellen Regelwerke der ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 sowie die OHSAS 18001 (ISO 45001). Für die Köttermann GmbH ist es selbstverständlich, alle relevanten Rechts- und Verwaltungsvorschriften einzuhalten.

Qualität

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Produkte und Dienstleistungen, legen wir hiermit unsere Managementpolitik fest.

Das integrierte Managementsystem IMS stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter¹ und Anbieter ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses IMS auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung prüft die Geschäftsführung die Leistung und Wirksamkeit des IMS.

Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Managementziele und der Durchsetzung der Managementpolitik zur Verfügung.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des IMS.

Die stabile Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen.

In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium für unser tägliches Geschäft und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Alle Mitarbeiter haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Qualität der Unternehmensleistung beschränken, beseitigt werden.

Die kontinuierliche Verbesserung der Leistungserstellung ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung von Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität

sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Grundsätze des Qualitätsmanagements

Wir beachten die Grundsätze des Qualitätsmanagements:

- ⇒ Kundenorientierung
- ⇒ Situative und kooperative Führung
- ⇒ Einbeziehung von Mitarbeitern
- ⇒ Prozessorientierter Ansatz
- ⇒ Kontinuierliche Verbesserung
- ⇒ Faktengestützte Entscheidungsfindung
- ⇒ Aktives Beziehungsmanagement

Umwelt und Energie

In unserem Unternehmen ist Umweltschutz ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenspolitik. Es ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen. Daher ist es unsere Pflicht, die Beeinträchtigung auf die Umwelt im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren. Unsere Verantwortung im Umgang mit der Umwelt und den Ressourcen erfordert die Ermittlung und Bewertung unserer bedeutenden Umweltaspekte sowie die Erfüllung der festgelegten Energie- Umweltziele und – Programme und deren Überprüfung anhand messbarer Merkmale.

Aus der gemeinsamen Verantwortung gegenüber Mensch und Umwelt haben wir uns zum Ziel gesetzt, eine profitable Produktion und die Umweltvorsorge durch eine Verbesserung der Energie- und Umweltleistungen und die Vermeidung oder Verringerung von Umweltbelastungen in Einklang zu bringen, wo dies technisch und organisatorisch möglich sowie wirtschaftlich tragbar ist. Hierbei ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, die rechtlichen und behördlichen Vorschriften und sonstige umweltbezogenen Interessen sowie die uns selbst gestellten Anforderungen an den Umweltschutz einzuhalten und wo möglich zu übertreffen.

Jede/r Mitarbeiter/-in ist in unser Managementsystem eingebunden und hat das Recht und die Pflicht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche unnötige Belastungen der Umwelt bewirken, beseitigt werden. Durch Information und Schulungen fördern wir ein umweltbewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer energie- und umweltbezogenen Leistungen ist für uns mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation, fortschrittliche Managementmethoden und der Stand der Umwelt- und Energietechnologie bilden den dafür notwendigen Rahmen. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Management-Praktiken anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Unsere Umwelt- und Energieaspekte sind:

- ⇒ Nutzung fossiler + erneuerbarer Energieträger
- ⇒ Rohstoffeinsatz
- ⇒ Abfallmanagement
- ⇒ Anlagenbetrieb und Gefahrstoffmanagement

Arbeitssicherheit und Gesundheit

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter steht an erster Stelle und ist Teil unseres Erfolges. Wir sind bestrebt, die betrieblichen Unfälle und berufsbedingte Erkrankungen sowie Gesundheitsgefahren durch Präventivmaßnahmen zu vermeiden und über das gesetzliche Maß hinaus zu reduzieren. Es ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters persönlich zur ständigen Verbesserungen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes aller Mitarbeiter beizutragen.

Unsere Arbeitssicherheit- und Gesundheitsaspekte sind:

⇒ **humanitäre Anliegen**

weil es die Pflicht jedes verantwortungsbewussten Unternehmers und jeder Führungskraft ist, auf Gesundheit und Wohlergehen der Mitarbeiter zu achten.

⇒ **wirtschaftliche Notwendigkeit**

weil jeder Arbeitsunfall für das Unternehmen ein Verlust ist und deshalb jeder Unternehmer und jede Führungskraft darauf achten muss, unnötige Arbeitsausfallkosten zu vermeiden.

⇒ **gesetzlicher Vorgabe**

weil Vorschriften zur Arbeitssicherheit, die befolgt werden müssen, Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz und sichere Verhaltensweisen zwingend vorschreiben.

Alle erforderlichen Mittel und Ressourcen für Maßnahmen bezüglich Energieeinsparung, Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Qualitätssicherung werden durch die Geschäftsführung zur Verfügung gestellt.

Hänigsen den 28.03.2019

Die Geschäftsführung

¹ Nachfolgend werden der Begriff Mitarbeiter und weitere nicht geschlechtsneutrale Begriffe einheitlich sowohl für weibliche als auch für männliche und diverse Personen verwendet.